



SERVISNÁ ZMLUVA Č.: 00071/21

uzavretá podľa ust. par. 269 ods 2 zákona č 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len zmluva) medzi:

Dodávateľ:	CPO s.r.o.	IČO:	45272816
Adresa:	Na Karlove 26	IČ DPH:	SK2022919470
	97401 Banská Bystrica	DIČ:	2022919470
Zastúpená:	Ing. Igor Pížík - konateľ	IBAN:	SK62 0200 0000 0026 7622 4951
		SWIFT:	SUBASKBX

Zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica Oddiel: Sro, vložka č. 17283/S

Kontakty pre komunikáciu:

- 1) Objednávanie spotrebného materiálu (aplikácia Chester), alebo email: objednavky@cpo.sk
 - 2) Objednávanie servisu (aplikácia Chester), alebo email: servis@cpo.sk, tel. 0905 727 077
 - 3) Zber počítačiel pre fakturáciu (aplikácia Chester), alebo email: pocitadla@cpo.sk
 - 4) Elektronická fakturácia - email: pocitadla@cpo.sk
- Kontakty sú uvedené aj na displeji zariadenia

Odberateľ:	PX CENTRUM	IČO:	31118127
Adresa:	Centrum 16/21	IČ DPH:	
	01701 Považská Bystrica	DIČ:	2021296222
Zastúpená:	Anna Kardošová - riaditeľka	Korešpondenčná adresa:	Centrum 16/21, 01701 Považská Bystrica

Zapísaný v: Zriaďovacia listina SNR č. 369/1990Zb.NR SR č.303/1995Zb.

Zodpovedná osoba:	Kardošová, Anna, 0905-582624
e-mail pre zasielanie elektornických faktúr:	liskova@px.sk
e-mail pre prihlásenie do aplikácie Chester:	barosova@px.sk

Predmet zmluvy - Zariadenie:

Č.	Typ zariadenia	Výrobné číslo	Príslušenstvo	Umiestnenie
1.	XEROX VersaLink C9000			Centrum 16/21, 01701, Považská Bystrica

Cenové podmienky:

Poplatok za výtlačky	Čiernobiela A3	0,04310	Eur bez DPH
Poplatok za výtlačky	Farebná A3	0,12940	Eur bez DPH

Doba platnosti zmluvy	48 mesiacov
Fakturačné obdobie	mesačne
Doba splatnosti faktúr	14 dní
Čas odozvy	priemerne do 8 pracovných hodín.
Čas opravy	priemerne do 24 pracovných hodín po tom, čo bude vykonaný zásah.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné zmluvné podmienky



Všeobecné zmluvné podmienky k servisnej zmluve

V70/2021

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie kompletného servisného a materiálového zabezpečenia za dohodnutý poplatok na zariadenie, ktoré je majetkom odberateľa, špecifikované v zmluve, jeho prevádzkový servis, dodanie spotrebného materiálu, vrátane dodania a inštalácie náhradných dielov, novelizácia softvéru.
2. Prevádzkovým servisom sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu.
3. Predmetom zmluvy nie sú služby, ktoré sa týkajú prepojenia zariadenia na počítačovú sieť resp. samostatné PC stanice, pokiaľ nejde o poruchu súvisiacu s poruchou zariadenia.
4. V prípade, že sú v priestoroch odberateľa inštalované viaceré zariadenia rovnakého typu a využívajú rovnaký druh spotrebného materiálu, je odberateľ povinný uzatvoriť servisnú zmluvu na všetky takéto zariadenia.

II. Používanie zariadenia

1. Dodávateľ pri inštalácii zaškoli pre každé zariadenie 1-3 osoby, ktoré určí odberateľ, zodpovedné za obsluhu a prevádzku zariadenia. Zaškolenie bude uskutočnené v základnom užívateľskom štandarde. Obsahom školenia je vysvetlenie základných funkcií zariadenia: zapínanie a vypínanie, základné funkcie kopírovania, dopĺňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu, odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení, komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch. Školenie bude uskutočnené v mieste dodania zariadenia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak.
2. Odberateľ je povinný používať stroj riadnym spôsobom so zodpovedajúcou starostlivosťou, v zhode s dodanou dokumentáciou (hlavne návodom na používanie).
3. Odberateľ bude v zariadení používať výhradne spotrebný materiál doporučený výrobcom.
4. Odberateľ vo vlastnom záujme zabezpečí u prenajímateľa profylaktickú prehliadku zariadenia 1 x ročne, ak počas tejto doby nebol na zariadení prevedený žiadny servisný zásah.

III. Čas plnenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v zmluve.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Doba trvania zmluvy začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni inštalácie zariadenia, alebo v prípade skôr inštalovaného zariadenia po podpísaní zmluvy oboma stranami.
4. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť automatické predlžovanie zmluvy dorúčením písomnej výpovede druhej strane. V takom prípade platnosť zmluvy končí uplynutím jedného mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená.
5. Zmluva sa predčasne môže ukončiť výpoveďou s výpovednou lehotou 1 mesiac začínajúcou plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane.
6. Zmluvu je možné okamžite vypovedať písomne v prípade závažného porušenia zmluvy, stranou ktorá sa závažného porušenia nedopustila.
7. Závažným porušením zmluvy je:
 - a) nedodržanie termínu splatnosti faktúr o viac ako 30 dní zo strany odberateľa.
 - b) neposkytovanie servisného a materiálového zabezpečenia v dobe presahujúcej 10 dní zo strany dodávateľa
9. Doba trvania zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o dvanásť kalendárnych mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne neinformuje druhú stranu o svojom zámere nepredlžiť zmluvu a takéto oznámenie doručí druhej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby trvania zmluvy. V prípade predlženia doby trvania zmluvy budú ceny výtlačkov navýšené o 15%.
10. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť automatické predlžovanie zmluvy dorúčením písomného oznámenia o ukončení automatického predlžovania druhej strane.

IV. Cenové a platobné podmienky

1. Výška servisného poplatku a poplatkov za výtlačky je dohodnutá v servisnej zmluve.
2. Fakturácia služby bude prebiehať na základe fakturačného obdobia dohodnutého v zmluve a bude pozostávať zo servisného poplatku a poplatku za urobené výtlačky vo výške uvedenej v zmluve, na základe odčítania počtu výtlačkov z počítadla zariadenia.
3. Odberateľ súhlasí so zasielaním faktúr elektronicky na adresu ktorá je uvedená v zmluve. V opačnom prípade môžu byť faktúry spoplatnené čiastkou 1,00 € bez DPH.
4. Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vyhotovené prostredníctvom zariadenia.
5. Obojstranný výtlačok sa bude účtovať ako dva výtlačky, výtlačok formátu A3 bude účtovaný ako dva výtlačky formátu A4, ak neobsahuje táto zmluva osobitné sadzby pre výtlačky o iných formátoch ako A4.
6. Zariadenie, ktoré je vybavené vstavaným softvérovým modulom Smart eSolution (ďalej len "Smart eSolution") umožňuje automatický odpočet počítadiel. Smart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej dodávateľom prostredníctvom pripojenia k sieti Internet. K využívaniu aplikácie Smart eSolution je odberateľ povinný zabezpečiť stále pripojenie zariadenia k sieti Internet, v opačnom prípade dodávateľ nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Odberateľ súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom Smart eSolution. O aktívnych službách Smart eSolution bude odberateľ dodávateľom informovaný.
7. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi odčítanie počítadla v zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky dodávateľa.

K hláseniu stavu počítadiel môže odberateľ využiť aplikáciu Smart eSolution - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítadiel automaticky bez nutnej účasti odberateľa.

Odberateľ môže zadať stav počítadiel aj cez webovú rozhranie www.chester.xerox.sk.

Posledným spôsobom hlásenia stavu počítadiel odberateľom je emailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom dodávateľa. Pokiaľ bude odberateľ hlásiť stav počítadiel inak než cez automatický zber počítadiel prostredníctvom služieb Smart eSolution, alebo cez webovú

- rozhranie www.chester.xerox.sk, je dodávateľ oprávnený odberateľovi účtovať jednorazový poplatok za každé také hlásenie stavu počítačadiel vo výške 5 €.
- Pokiaľ odberateľ neumožní automatický zber počítačadiel prostredníctvom SMART eSolution ani pre hlásenie o stave počítačadiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, poplatky za výťažky budú vyúčtované podľa priemeru počítačadiel zariadenia za posledné tri mesiace alebo odhadom. Opravy účtovania stavov je dodávateľ povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítačadiel. Dodávateľ kontroluje stav počítačadiel vždy pri servisnom zásahu, alebo pri inej návšteve zástupcu dodávateľa. Počet výťažkov je vyznačený v evidenčnom liste alebo na faktúre.
8. Ak budú v tejto zmluve dohodnuté dodávky papiera, je dodávateľ oprávnený meniť cenu papiera podľa jej vývoja na maloobchodnom trhu.
 8. Dodávateľ má možnosť automaticky upraviť poplatky za výťažky jedenkrát ročne o medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) za predchádzajúci rok, ktorú udáva Štatistický úrad SR, ak táto prekročila 1,5%. V prípade zvýšenia maloobchodných cien spotrebného materiálu, je možné upraviť poplatky za výťažky po dohode s odberateľom dodatkom k zmluve.
 9. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúry do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Faktúra bude obsahovať náležitosti v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Počty výťažkov aj so stavmi počítačadiel vo fakturačnom období budú uvedené vo faktúre alebo priloženej kópii evidenčného listu.
 10. Ak je odberateľ v omeškani s platbou podľa ustanovení tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 14 dní, je dodávateľ oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby odberateľovi a to aj podľa iných zmlúv uzatvorených medzi dodávateľom a odberateľom.
 11. Pokiaľ sa odberateľ oneskorí s termínom splatnosti faktúry, dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
 12. V prípade pravidelného nedodržania splatnosti faktúr zo strany odberateľa, dodávateľ nie je povinný poskytovať servisné zabezpečenie podľa bodu V. tejto zmluvy

V. Servisné podmienky

1. Dodávateľ je povinný zabezpečiť údržbu a servis zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
 - a) udržiavanie funkčnosti zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy zariadenia, poplatky za prácu počas pracovnej doby, dopravu, poskytnutie a montáž nevyhnutných náhradných dielcov. Pracovnou hodinou sa rozumie hodina od 08:00 – 16:00 cez pracovné dni, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
 - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošivačka a spony do zošivačky, lepiaca páska atď.).
3. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi potrebu opravy zariadenia.
4. Ak odberateľ nemá predplatenú službu „Čas odozvy do 4 pracovných hodín“ dodávateľ začne servisný zásah priemerne do termínu tak, ako je to uvedené na úvodnej strane zmluvy. Priemer sa bude zisťovať polročne
5. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahŕňané na základe ohlásenia odberateľom prostredníctvom webovej aplikácie Chester, telefonicky alebo mailom s príhľadnutím k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Dodávateľ vykoná servisný zásah zariadenia, riadne nahlásený odberateľom, prednostne diaľkovým prístupom. V prípade, ak nie je možné vykonať servisný zásah diaľkovým prístupom, Dodávateľ vykoná servisný zásah fyzicky, v mieste inštalácie zariadenia.
6. Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do termínu uvedeného na úvodnej strane zmluvy. Priemer bude zisťovaný polročne. Ak porucha zariadenia bude trvať dlhšie ako je uvedené v zmluve zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ poskytne odberateľovi náhradné zariadenie.
7. V prípade dodania osobitného softvéru, bude podpora a údržba príslušného softvérového vybavenia riešená samostatne podľa licenčných podmienok a cenníka dodávateľa.
8. V zariadení nesmie byť použitý iný toner alebo súčiastka, ktorá nebola dodaná dodávateľom, toner z iných zariadení; to isté platí o súčiastkach od iných výrobcov.
9. Spotrebný materiál dodaný dodávateľom je odberateľ oprávnený používať iba v zariadení na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Všetok spotrebný materiál dodaný k zariadeniu je až do jeho zaplataenia alebo vrátenia majetkom dodávateľa. Použitie spotrebného materiálu nad rámec, ktorý mohol byť preukázateľne spotrebovaný pri prevádzke zariadenia je dodávateľ oprávnený vyúčtovať odberateľovi.
10. V zariadení je doporučené používať xerografický papier a materiály na tlač doporučené výrobcom. Pri používaní iných druhov papiera môže dôjsť k zmene kvality obrazu, spoľahlivosti zariadenia, alebo jeho poškodeniu.
11. Odberateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek neodborné zásahy do technických alebo softvérových častí zariadenia. V prípade ak k poruche zariadenia dôjde v dôsledku porušenia tejto povinnosti odberateľom, náklady na odstránenie poruchy znáša v plnom rozsahu odberateľ. Dodávateľ nie je povinný v takom prípade poskytnúť odberateľovi náhradné zariadenie a to počas celej doby odstraňovania poruchy.
12. Výška poplatku za výťažok je uvedená v servisnej zmluve. V poplatku za výťažok nie je zahrnutá cena za:
 - a) vykonanie servisného zásahu mimo pracovných hodín;
 - b) servisný zásah ktorý nie je spôsobený poruchou zariadenia, ale nesprávnou konfiguráciou sieťového pripojenia nájomcu.
 - c) servisný zásah, ktorý je nevyhnutný v dôsledku poruchy zariadenia spôsobenej používaním alebo údržbou v rozpore s návodom na použitie či používaním v rozpore s účelom, na ktorý je zariadenie určené, použitím náhradných dielcov, ktoré neboli dodané dodávateľom, alebo iných materiálov na tlač ako doporučených výrobcom; neodbornou údržbou či vykonávaním opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; škodové udalosti nemajúce pôvod v zariadení; miestom jeho používania; výpadkami či poruchami elektrickej, internetovej, dátovej alebo obdobnej siete; premiestnením zariadenia z miesta dodania (pokiaľ premiestnenie nie je uskutočnené dodávateľom).
 - d) servisný zásah ohľadne odberateľom odstrániteľnej poruchy ako napríklad zaseknuté papiere, odberateľom vymeniteľné spotrebné materiály apod.
 - e) opakované prekročenie garantovaného pokrytia tonerom.
13. Cena podľa vyššie uvedeného odseku bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka dodávateľa (vid. www.cpo.sk)
14. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, obchodnú stratu ani úšlý zisk, ktoré odberateľovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci (vojna, prírodná katastrofa, oheň, štrajk a pod.), zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia, stratou uložených údajov a z ďalších podobných príčin, ktoré nezavinil dodávateľ, alebo ak odberateľ požaduje výstupy, ktoré sú v rozpore s technickými možnosťami stroja uvedenými výrobcom. Odberateľ nie je oprávnený požadovať od dodávateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

15. Pre zariadenia staršie ako štyri roky, v prípade opravy alebo výmeny náhradných dielov, ktorých hodnota by mala prevýšiť hodnotu šesťnásobku priemernej mesačnej fakturácie za posledný rok, môže byť táto oprava považovaná za nerentabilnú. V tomto prípade zmluva môže byť ukončená ihneď, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú prílohu servisnej zmluvy.
2. Zmluvné strany sú povinné včas sa informovať o zmenách všetkých náležitostí uvedených v tejto zmluve.
3. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a iných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
4. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami.
5. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená odberateľovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú odberateľom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla odberateľa zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa odberateľ do obchodného registra nezapisuje.
6. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení a stáva sa právoplatná a účinná dňom jej podpisania. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, oboznámili sa s jej obsahom, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici

22.5.2027

Dodávateľ

CPO s.r.o.

Na Karlove 26 IČO: 45272816
974 01 Banská Bystrica IČ DPH: SK2022919470

PX CENTRUM
Banská Bystrica